

Vuokrausehdot

Taataksemme palvelujen sujumisen parhaalla mahdollisella tavalla, sovellamme seuraavia ehtoja ja suosituksia toiminnassamme. Varaus on sitova vasta ennakkomaksun maksamisen jälkeen.

Mökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 14:00 saakka. Mikäli teillä on tarvetta aiempaan sisäänkirjautumiseen tai myöhäisempään uloskirjautumiseen, voit tiedustella tämän mahdollisuutta erikseen. Hyvän asiakaskokemuksen takaamiseksi teemme aikoihin poikkeuksia, mikäli mökin varaustilanne ja muut tekijät sen sallivat.

Varaaminen ja maksu

Varaus on sitova ennakkomaksun maksamisen jälkeen. Varaajan täytyy olla täysi-ikäinen henkilö ja pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Mikäli varauksen alkuun on aikaa varauksen tekohetkellä alle 30 vrk, laskutetaan koko varaus erääntyväksi välittömästi. Muutoin majoitusmaksun ensimmäinen osa tulee suorittaa varauksen tekohetkellä ja loppuosa 30 vrk ennen varauksen alkua.

Peruutus

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen **info@toqee.fi**. Asiakkaalla on oikeus saada maksamansa varausmaksun, jos peruutus on tehty 30 vrk ennen varauksen alkua. Myöhemmin kuin 30 vrk ennen varauksen alkua tehdystä peruutuksesta ei palauteta suoritettuja maksuja.

Villa Tervalepän omistajalla on oikeus peruuttaa varaus mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) tai lomakohteen omistajasta johtuvat painavat syyt (esim. omistajan vaihtuminen), lomakohteen omistaja voi irtisanoa varauksen. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa suoritukset takaisin. Villa Tervalepän omistajalla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli asiakas ei ole noudattanut maksuehtoja.

Vierailun aikana

Vieras on velvollinen noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kohteen sääntöjä vierailunsa aikana. Jos vieras keskeyttää vierailunsa ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä vieras ole oikeutettu vuokran palautukseen.

Omistajalla on oikeus keskeyttää vierailu vieraista johtuvista syistä. Keskeytys on hyväksyttyä, mikäli vierailu toteutuu varauksessa annetuista tiedoista merkittävästi poiketen. Samoin vierailun keskeytys on oikeutettu, mikäli vieras syyllistyy järjestyshäiriöihin tai merkittäviin kohteen sääntöjen rikkomisiin tai omistajalla on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Vierailun

päättymisestä tulee ilmoittaa välittömästi vieraalle. Näissä tapauksissa omistaja ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä vierailun ajasta.

Vahinkojen korvaus

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.

Reklamaatiot ja puutteet

Kaikki lomakohteen varaukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tai huoltopyynnot osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua Villa Tervalepän omistajalle.

Ei tupakointia, ei lemmikkejä tai eläimiä

Tupakointi on kielletty lomakohteen sisätiloissa. Lemmikkien tai eläimien tuominen mökkeihin on kielletty. Vuokranantajalla on oikeus keskeyttää vuokraus ilman vuokrahinnan palautusta välittömästi, jos vieras rikkoo näitä sääntöjä.

Lainsäädäntö

Näihin ehtoihin ja niistä ilmeneviin erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, minkä molemmat osapuolet hyväksyvät tällä sopimuksella. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan mökin sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.